

PRIVACY STATEMENT

VERKLARING VAN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

De Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen (LSFVP) verwerkt de persoonsgegevens van personen die betrokken zijn bij cliënten in de zorg, (hierna te noemen hulpvragers) wanneer deze zich wenden tot de LSFVP met een hulpvraag. Deze verklaring beschrijft welke persoonsgegevens dit zijn en hoe die worden verwerkt. De LSFVP houdt zich hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

CONTACTGEGEVENS

<http://www.familievertrouwenspersonen.nl>

Maliebaan 87

3581 CG Utrecht

030-2712318

PERSOONSGEGEVENS VAN HULPVRAGERS DIE DE LSFVP VERWERKT

- voor- en achternaam
- geslacht
- leeftijd
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- betrokken zorginstelling
- beschrijving van de (gezondheid)situatie waarover hulp wordt gevraagd
- overige persoonsgegevens die hulpvragers zelf verstrekken wanneer zij een profiel aanmaken op de website van de LSFVP, of door correspondentie of telefonisch contact.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid

GRONDSLAG EN DOEL VAN DE VERWERKING

De LSFVP verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit past binnen zijn doelstelling, nl. het bijstaan van naastbetrokkenen van cliënten in de zorg. Binnen dit kader worden de persoonsgegevens uitsluitend geanonimiseerd gebruikt voor:

- kwantitatieve overzichten van hulpvragen
- kwaliteitsbevordering van het hulpaanbod

- verantwoording aan de subsidiegevers

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen neemt geen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

BEWAARTERMIJN

Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Vijf jaar na afsluiting van het contact tussen u en de LSFVP worden alle gegevens vernietigd.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen verstrekt geen gegevens aan derden, tenzij op uitdrukkelijk verzoek van de hulpvrager of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@lsfvp.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

EEN KLACHT INDIENEN

Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat

kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN.

Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@familievertrouwenspersonen.nl.