



FAMILIE VERTROUWENS PERSONEN

Landelijke Stichting
familievertrouwenspersonen

Maliebaan 87
3581 CG Utrecht

T: 030 - 271 23 18
info@familievertrouwenspersonen.nl

Bank: NL83 FVLB 0226 5595 80
KVK: 50425277

Aan: bestuursleden ggz-instellingen

Betreft: oproep voor aandacht aan naasten i.v.m. coronacrisis
Utrecht, 16 april 2020

Geacht bestuur,

Het COVID19 virus heeft ook voor onze sector vergaande gevolgen en de werkdruk in de instellingen is hoger dan ooit. Daar zijn we ons als Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen terdege van bewust. In de eerste plaats willen wij u daarom laten weten veel waardering en respect te hebben voor de inspanningen die tijdens deze crisis worden geleverd om de zorg zoveel mogelijk te continueren.

In onze praktijk merken wij dat de meeste naasten uw inspanningen evenzeer waarderen. Wij merken echter ook dat zij in deze tijden meer zorgen hebben om hun dierbaren maar tegelijkertijd terughoudender zijn in het benaderen van de zorgprofessionals, om hen niet onnodig te belasten. Daarom roepen wij u hierbij op om binnen uw organisatie juist nu aandacht te besteden aan het contact met de naasten van de patiënten.

De beperkingen van bezoek en verlof en van contact tussen ambulante patiënten en behandelaren, om zo de risico's van besmetting in de instellingen te minimaliseren, zijn alleszins begrijpelijk. Als gevolg daarvan verminderen evenwel ook de contactmogelijkheden van naasten met instelling en behandelaren. Terwijl thans de behoefte aan contact en informatie van de kant van de naasten met professionals extra groot is. Op basis van signalen die ons bereiken noemen we enkele voorbeelden. Te denken valt aan mantelzorgers die zwaarder zijn belast omdat de patiënt (meer) thuis is en minder of niet meer bezocht wordt door de ambulante zorgverleners; aan zorgafstemgesprekken die worden opgeschort, of zonder de naasten uitgevoerd.

We vragen u daarom de gevolgen van de crisis voor de positie van de naasten in uw instelling op de agenda te zetten en - voor zover nodig - acties te nemen om het contact met de naasten te compenseren. De familievertrouwenspersoon die aan uw instelling is verbonden, zal daar graag in meedenken en aan bijdragen.

Daarnaast willen we benadrukken dat naasten tijdens deze crisis nog steeds bij ons terecht kunnen met hun zorgen en vragen. Ze kunnen ons rechtstreeks benaderen via mail en telefoon. Wellicht kunnen uw medewerkers de naasten hier nog eens extra op wijzen.

Mogelijk is er in uw instelling inmiddels al veel geregeld om het contact met de naasten in deze uitzonderlijke situatie toch in stand te houden. Dan kunnen wij niet anders dan hopen dat u deze oproep beschouwt als waardering van uw beleid.

Met vriendelijke groet,

Drs. Rob Jongejans
directeur-bestuurder