

Familievertrouwenspersonen en de Wvggz

Informatie voor meldpunt-medewerkers

familievertrouwenswerk

Familievertrouwenspersonen (fvp) ondersteunen familieleden en andere naasten van mensen met psychische problemen. Doel van deze functie is om de betrokkenheid en positie van naasten in de ggz te versterken. Zij zijn in dienst van de Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen en zijn onafhankelijk van de zorgaanbieders.

De vertrouwenspersonen geven naasten informatie, advies en ondersteuning, ook in klachtenprocedures. De dienstverlening varieert van een eenmalig telefonisch contact, tot meermalige persoonlijke ondersteuning of bemiddeling.

taken familievertrouwenspersonen binnen wvggz

Naasten worden actief betrokken bij elk belangrijk beslissingsmoment in het proces van verplichte zorg: in de voorbereiding, uitvoering en afronding. De Wvggz regelt ook dat burgers zelf een melding kunnen doen. Naasten krijgen hierdoor een belangrijke, maar vaak ingewikkelde en belastende rol. In de wet is daarom vastgelegd dat zij zich kunnen laten ondersteunen door een familievertrouwenspersoon.

diensten familievertrouwenspersonen in verschillende fasen van de Wvggz

1. vanaf melding tot besluit officier van justitie, of wanneer een crisismaatregel is opgelegd

In deze fase kunnen naasten bij ons terecht voor:

- Informatie en advies over de rol van naasten in de Wvggz.
- Algemene informatie en advies over hoe je als naaste om kunt gaan met situaties waarin mogelijk verplichte behandeling moet worden ingezet.
- informatie over het proces van de Wvggz.

2. in de fase van voorbereiding zorgmachtiging

Als de officier van justitie heeft besloten om de rechter om een zorgmachtiging te verzoeken, start daarmee de voorbereiding daarvan. Dan kunnen naasten bij ons terecht voor onder meer:

- Ondersteuning bij het komen tot een plan van aanpak
- Bemiddeling bij problemen met zorgverleners
- Ondersteuning bij een klachtenprocedure

3. wanneer er geen zorgmachtiging komt

De officier van justitie kan besluiten geen zorgmachtiging te verzoeken bij de rechter. Bepaalde, directe naasten die een melding hebben gedaan krijgen hiervan dan bericht. Deze naasten kunnen dan de officier van justitie vragen om zijn besluit te heroverwegen. Daarbij kan de familievertrouwenspersoon hen bijstaan.

Mogelijk krijgt de patiënt uiteindelijk geen verplichte zorg, omdat de officier van justitie van mening blijft dat hier geen criteria voor zijn, of omdat de rechter dat besluit. Wanneer de patiënt vrijwillig in zorg is of komt bij een ggz-instelling waarmee de LSFVP een overeenkomst heeft, dan kunnen de naasten rekenen op de reguliere ondersteuning van de familievertrouwenspersoon. Is de patiënt niet in zorg bij een ggz-instelling, dan is hij aangewezen op ondersteuning vanuit de gemeente (WMO). Voor de familievertrouwenspersoon is er dan geen basis voor ondersteuning van de naasten.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie op onze website:

www.familievertrouwenspersonen.nl

Daar kunt u ook onze gratis brochure '[verplichte geestelijke gezondheidszorg - informatie voor naasten](#)' bestellen of downloaden.



tekst voor op websites en andere communicatieuitingen gemeenten/ggd

'<kop> **Informatie, advies en ondersteuning voor ouders, partners en andere familie en naasten**

Heeft u als naaste te maken met de Wet verplichte ggz? Heeft u of iemand anders een melding gedaan? En heeft u vragen of zoekt u steun?

Neem contact op met een familievertrouwenspersoon:

WWW.FAMILIEVERTROUWENSPERSONEN.NL

Of bel 0900 333 2222 (bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00u)'